

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der entric AG, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Ergänzend zu den AGB sind die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR) anwendbar. Anderslautende Bestimmungen von Kunden haben keine Gültigkeit.

2 Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer
- Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage rein Netto ab Rechnungsdatum.
- Bei verspäteter Zahlung können Mahngebühren erhoben werden.

3 Vertragsschluss

Ein Auftrag gilt als verbindlich angenommen, sobald er mündlich, telefonisch, per E-Mail oder schriftlich bestätigt wurde.

4 Terminvereinbarung und -absage

- Termine werden telefonisch, per E-Mail oder über ein Online-Tool vereinbart und sind verbindlich.
- Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens 2 Werktage vor dem vereinbarten Termin möglich.
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird eine Gebühr von CHF 150.– in Rechnung gestellt.

5 Arbeitsbedingungen

Führen Anforderungen des Kunden dazu das der Auftrag unterbrochen werden muss, werden diese Aufwendungen zusätzlich verrechnet.

6 Haftung

Die entric AG übernimmt keine Haftung für Schäden oder Funktionsstörungen, die nach einer Stromabschaltung auftreten. Empfindliche Infrastrukturen (z. B. Server, medizinische Geräte etc.) sind vor der Kontrolle vom Stromnetz zu trennen und vorgängig mit dem zuständigen Elektro-Sicherheitsberater abzusprechen.

7 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist am Sitz der entric AG in Luterbach. Alternativ kann der Gerichtsstand auch am Ort des Kunden oder der betroffenen Anlage liegen, sofern dies zweckmässig erscheint.

8 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.